



Dichiarazione sulla Politica per la Qualità

UNI EN ISO 9001/2015

(rev.07_19)

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la TI&A SPA definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

ATTENZIONE FOCALIZZATA
SUL CLIENTE E SULLE PARTI
INTERESSATE



La TI&A si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- ✓ Del mercato di riferimento
- ✓ Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- ✓ Di tutte le parti coinvolte nei propri processi (stakeholders), ponendosi l'obiettivo di raggiungere e migliorare le diverse aspettative che hanno nei confronti di TI&A

APPROCCIO PER PROCESSI



La TI&A identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

La TI&A gestisce i propri processi perché siano univoci:

- ✓ Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- ✓ Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

VALUTAZIONE DEI RISCHI E
DELLE OPPORTUNITA'



La TI&A pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- ✓ Valutare e trattare le variabili del contesto, identificando se queste siano rischi o opportunità, se siano influenzate da fattori interni (punti di forza o debolezza) o esterni (minacce o opportunità), associandole ai processi aziendali e contestualizzandole ai diversi stakeholders
- ✓ Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La TI&A promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

COINVOLGIMENTO DEL
PERSONALE E DEGLI
STAKEHOLDERS



La TI&A è consapevole che il coinvolgimento del personale e degli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne, monitorando il livello del know how attraverso strumenti di sistema. Le eventuali collaborazioni esterne sono attentamente selezionate da un processo graduale di prequalifica, qualifica e valutazione del loro operato, sia durante che al termine delle attività.

MIGLIORAMENTO



La TI&A si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'azienda mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Data approvazione: 14/06/2019

Firma del Legale Rappresentante (Carlo Francesco Villa)